



Mainova WebHouse Gruppe
Qualitätspolitik
Version 3.0



Als Eigentümer, Betreiber und Entwickler großflächiger Rechenzentren mit hoher Leistungsdichte stellt die Mainova WebHouse Gruppe (dies betrifft die Mainova Webhouse GmbH sowie deren verbundene Unternehmen, im folgenden WebHouse genannt) in ihren Rechenzentren ihren Kunden umfangreiche Lösungen (Einzelhandel, Hyperscale und Behörden) bereit, mit einer sehr hohen Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit, Sicherheit und Flexibilität, welche die Kunden der WebHouse für die Unterbringung und den unterbrechungsfreien Betrieb ihrer IT-Infrastrukturen benötigen.

Es gehört zur Firmenpolitik der WebHouse, die Erwartungen unserer Kunden mit branchenführenden Produkten und Lösungen stets zu erfüllen oder gar zu übertreffen.

Daher wurden angemessene Ressourcen und Geldmittel zur Verfügung gestellt, um die Maßnahmen und Initiativen zur Verbesserung der Qualitätsstandards zu unterstützen.

Die Qualitätspolitik der WebHouse ist von der Geschäftsführung genehmigt, herausgegeben und den Beschäftigten sowie relevanten externen Parteien bekanntgemacht.

Anwendungsbereich:

Die Qualitätspolitik gilt für die Mainova WebHouse Gruppe und damit auch für alle Mitarbeiter, die bei diesem Unternehmen beschäftigt sind.

Dieses Dokument und alle mitgeltenden Dokumente und die zugehörigen Aufzeichnungen sind als „**Öffentlich**“ einzustufen und dürfen ohne Genehmigung der Geschäftsführung oder des Managementbeauftragten an Dritte weitergegeben werden.

Ziele:

Mit dieser Grundsatzerklärung zu den Qualitätsrichtlinien wollen wir unser Bekenntnis zur Einhaltung der Qualitätsstandards, die unsere Kunden von uns erwarten, bekräftigen. Die Geschäftsleitung und die Standortleiter der Mainova WebHouse verpflichten sich zu folgenden Punkten:

- Planung, Umsetzung und Durchführung eines Qualitätsmanagementsystems, das den Vorgaben des internationalen Standards ISO 9001:2015 und jedweden standortspezifischen Gesetzen und Normen entspricht.
- Einhaltung der Qualitätsrichtlinien durch die Mitarbeiter und Dienstleister sowie Durchführung entsprechender Qualifikationsworkshops und Schulungen zur Entwicklung des nötigen Qualitätsbewusstseins.
- Genaue Bestimmung von Zuständigkeiten und klare Kommunikation an alle Mitarbeiter und Dienstleister.
- Risikominimierung durch "Best Practice" bei der Schaffung eines Umfelds zur kontinuierlichen Verbesserung, welches sicherstellt, dass Wissen, Fertigkeiten und Erfahrungen weiter optimiert werden.
- Regelmäßige Überprüfung und Auswertung unserer Geschäftsaktivitäten, um Methoden und Abläufe in diesem sich rasch wandelnden, technologischen Umfeld ständig zu optimieren und genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden zuschneiden zu können.
- Sicherstellen eines stabilen und sicheren betrieblichen Umfelds für Kunden, Mitarbeiter und Dienstleister durch die Anwendung von Qualitätssystemen.
- Auswertung der Bedürfnisse unserer Kunden in regelmäßigen Treffen auf Führungs- und operativer Ebene sowie Durchführung von Kundenbefragungen – wiederum mit dem Ziel, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen oder zu übertreffen.

Verantwortlichkeiten und Verpflichtung:

- Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung für die Umsetzung, Überprüfung und Verbreitung dieser Leitlinie. Sie unterstützt den Qualitätsmanagementbeauftragten, indem sie die benötigten Ressourcen bereitstellt und mit Engagement selbst nach den Grundsätzen des Qualitätsmanagements handelt
- Alle Mitarbeiter und Auftragnehmer der Mainova WebHouse sind durch die Geschäftsführung dazu verpflichtet, sich an die Bestimmungen der Qualitätsmanagementstandards zu halten und aktiv zu dessen kontinuierlichen Verbesserung beizutragen



Ewald Winter (COO)



Oliver Schiebel (CEO)

Geschäftsführer der Mainova WebHouse Gruppe

Datum: 20.02.2024